

## BON DE COMMANDE

### Mise à niveau installation de TopSolid'Pdm 7.16

En amont de la planification de notre intervention, le client nous aura retourné la fiche d'informations complétée (que nous enverrons suite réception de ce document bon de commande)	*	*
En amont de notre intervention, le client aura réalisé la sauvegarde du PDM (pour laquelle nous enverrons les instructions de procédure quelques jours avant)	*	*
Installation du monoposte		*
Installation du serveur	*	
Installation de 2 postes utilisateurs , et formation du chef de projet pour installation des autres postes. Pour sous traiter à TOPSOLID l'installation de l'intégralité des postes clients, un devis complémentaire sera généré.	*	
Installation des mises à jour du ou des postes installés	*	*
Mise au coffre des bibliothèques	*	*
Formation à l'installation des postes clients pour autonomie du client (si présence du responsable informatique)	*	*
Vérification du fonctionnement des Back Up (sauvegarde)	*	*
Installation des licences et serveur de licences (codes d'utilisation)	*	*
Désinstallation des anciennes versions	*	*
Si le client possède des PP : l'installation des PP est faite dans le cas des Installations de mises à jour de TopSolid.	*	*
Développements spécifiques : le technicien peut se charger du déploiement des développements spécifiques s'il y en a. Délai complémentaire à prendre en compte avec la charge de TS Services.	*	*
Livraison d'un compte rendu de l'installation spécifique au client.	*	*
Durée	1 jour	1/2 jour
Prix €HT	1500	750
Cochez pour votre choix		

**Remarques :**

- **Téléchargement de la version :** quelle que soit la prestation que vous nous commandez ci-dessus, il est fondamental que vous ayez procédé au téléchargement de la version en amont, et que ce téléchargement soit terminé et soit intègre.
- **Prestations à distance :** ces prestations sont réalisées à l'aide du logiciel TeamViewer 15. Le poste serveur ainsi que les postes clients doivent absolument être équipés d'une connexion Internet.
- **Prestations sur site :** ces prestations se limitent à l'installation de la mise à jour, et donc elle ne peut donner lieu à une formation (nous ne constituons pas de dossier formation).
- **Dates de prestation :** à définir ensemble d'un commun accord.
- **Versión antérieure :** la migration d'une version antérieure à 7.15, vers la 7.16 est très fortement recommandée. Le devis peut alors faire l'objet une réévaluation, en fonction du contexte.
- **Installations réalisées par le client :** TOPSOLID SAS dégage toute responsabilité sur les pertes ou détériorations de données en cas d'installation réalisée par le client.

**Pour la société :**

**Signataire :**

**Fonction :**

**Date :**

**Cachet et Signature :**

**Votre Commande en PDF à votre agence habituelle :**

Agence Evry

[agence.centre@topsolid.com](mailto:agence.centre@topsolid.com)

Agence Lyon

[agence.sudest@topsolid.com](mailto:agence.sudest@topsolid.com)

Agence Nancy

[agence.est@topsolid.com](mailto:agence.est@topsolid.com)

Agence Nantes

[agence.ouest@topsolid.com](mailto:agence.ouest@topsolid.com)

Agence Toulouse

[agence.sudouest@topsolid.com](mailto:agence.sudouest@topsolid.com)